



# ワンビ リモートワイプ 管理マニュアル

- Ver.1.9-

ワンビ株式会社

## はじめに

このたびは、ワンビ リモートワイプをご利用いただき、ありがとうございます。本サービスは、盗難・紛失時にパソコン内のデータを消去するためのセキュリティサービスです。近年多発しているパソコンの盗難・紛失による情報漏えいに対して、万一の際に大事な情報資産の流出を未然に防ぐことが可能です。また、不正持出しの防止、不正利用の防止にも効果的です。

このマニュアルは、管理サーバーの画面や機能の詳細について説明しています。

■ パソコンを紛失した場合、消去命令を発行するためには以下の項目が必要となります。  
万一に備えて、これらを事前に確認しておくことをおすすめします。

- ✓ **紛失時にどのパソコンから管理サーバーにアクセスするか**
- ✓ **管理サーバーの URL**  
<https://remotewipe.trustdelete.biz/admin/loginwipe>
- ✓ **管理サーバーにログインするための ID とパスワード**  
「お申し込み完了メール」に記載

本ドキュメント内の機能名称または図は製品のバージョンにより実際の名称またはデザインと異なる場合があります。

Microsoft Windows, Microsoft Windows 10, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge は、米国 Microsoft 社の米国およびその他の国における登録商標です。本文中のその他の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

## 目次

はじめに.....	2
ワンビ リモートワイプとは .....	4
■ サービス概要.....	4
■ 主な機能.....	4
■ システム動作環境 .....	5
1. ご利用の準備 .....	6
2. 管理画面の機能詳細.....	6
2.1 HOME 画面.....	6
2.2 ADMIN 画面 .....	7
2.3 PC 情報 .....	8
2. 消去機能詳細.....	9
3. ロック機能詳細.....	11
4. BitLocker キー消去機能の詳細.....	13
4.1 動作条件.....	13
4.2 BitLocker キー消去命令をキャンセルする .....	14
5. 消去やロック命令の進捗を確認するには .....	15
5.1 ステータス.....	15
5.2 履歴.....	16
6. スマートフォンアプリ .....	17
6.1 概要.....	17
6.2 利用開始手順 .....	17
6.3 登録用 csv ファイルの内容 .....	18
7.利用の停止 .....	19
7.1 パソコンの登録解除.....	19
7.2 クライアントプログラムのアンインストール .....	19
8.契約の変更・解約.....	21
8.1 契約台数の増減.....	21
8.2 本製品の解約.....	24

## ワンビ リモートワイプとは

### ■ サービス概要

本サービスは、パソコンの盗難・紛失対策のためのセキュリティソリューションです。管理サーバーからネットワークを経由して遠隔でパソコンのロックや消去が可能です。

### ■ 主な機能

#### ◆ データ消去

管理サーバーからネットワーク経由でロック命令を送信することで、パソコンの盗難・紛失時や廃棄時に OS を含むドライブ上の全データを消去する機能です。対象となるパソコンがネットワークで管理サーバーと通信できることが必要です。

#### ◆ リモートロック機能

管理サーバーからネットワーク経由でロック命令を送信することで、紛失したパソコンを操作不能にする機能です。ロックされたパソコンは管理サーバーからリモートでロック解除が可能です。

#### ◆ BitLocker キー消去機能

管理サーバーからネットワーク経由で BitLocker キーの消去命令を送信することで、紛失したパソコンの BitLocker キーを消去し、OS を起動不可能にする機能です。BitLocker キーを消去されたパソコンは、回復キーを入力することで、再度利用可能となります。回復キーは管理サーバーからも確認することが可能です。

#### ◆ PC 情報の取得

パソコンのハードウェア情報や OS 情報、アンチウイルスソフトの稼働状態やネットワーク情報を取得して表示することができます。また、インシデント発生時の位置情報を GPS または無線 LAN のアクセス情報から特定することができます。※ご利用にはハードウェアの制限があります。

#### ◆ パソコン一括管理

複数のパソコンでご利用の場合、ワンビ リモートワイプ管理サーバーから、すべてのパソコンの消去実行や消去履歴、動作設定を一括で管理することが可能です。

### ■ 認証通信間隔について

クライアントプログラムをインストール・登録後、パソコンは 60 分間隔で管理サーバーと認証通信を試み、新規命令が発行されていないか確認を行います。

管理サーバーまたはスマートフォンアプリで命令を発行しても、パソコンが認証通信に成功するまでは命令が実行されない点についてご注意ください。

## ■ システム動作環境

### クライアントプログラム対応 OS

Microsoft Windows 10 32/64 ビット (Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise)

### ハードウェア

CPU: 1GHz 以上を推奨

メモリ(RAM): 32ビットの場合 1GB 以上を推奨、64ビットの場合 2GB 以上を推奨

100MB 以上のハードディスク空き容量

.NET Framework4 のインストール環境

### 管理サーバー アクセス環境

Microsoft Internet Explorer 11、Microsoft Edge、Google Chrome

- ※ 本製品は、1つのライセンスにつき、1つの OS にインストールできます。
- ※ 必要メモリ容量、およびハードディスク容量は、システム環境によって異なる場合があります。
- ※ 本製品をお使いになる前に、使用許諾契約書を必ずお読みください。
- ※ 製品の仕様は予告なく変更される場合があります。
- ※ 本製品の利用登録、プログラムのダウンロード、管理サーバーの閲覧などのご利用には、インターネット接続環境が必要です。

## 1. ご利用の準備

本サービスをご利用になるには管理サーバーとパソコン側のクライアントプログラムのセットアップが必要です。以下のサイトで詳しく案内しておりますので、手順に従って準備を行ってください。

ご利用方法ページ URL: <https://www.onebe.co.jp/product/remotewipe/howto.html>

## 2. 管理画面の機能詳細

### 2.1 HOME 画面

管理サーバーにログインすると、最初に表示される画面です。管理対象となるパソコンが一覧で表示されており、盗難、紛失時の命令発行のほか、コンピューターの情報や命令の発行履歴の確認などが可能です。

PC名 (3)	BIOSシリアル / 型番 (4)	ステータス (5)	命令 (6)	履歴 (7)	登録日時 / 更新日時 (8)
DESKTOP-R35SS0S	5CD8488665 HP Spectre x360 C...		命令 v	表示	2020-05-27 10:22:58 2020-06-08 13:46:19
DESKTOP-AR12S96	7500164MA PC-HZ750GAB		命令 v	表示	2020-05-29 15:32:40 2020-05-29 15:33:56

- ① 検索  
管理対象のパソコンを絞り込んで表示します。「PC 名」「ログインユーザー名」「BIOS シリアル」のいずれか、もしくはその一部を入力して「検索」ボタンをクリックすると、該当するパソコンのみが一覧画面に表示されます。
- ② 表示リセット  
検索によって絞り込まれた表示や、後述する並べ替えが行われた表示をリセットし、パソコンの一覧を再表示します。
- ③ PC 名  
管理対象パソコンの PC 名が表示されます。タイトルをクリックすると、PC 名による並べ替えが昇順と降順で交互に行われます。管理対象パソコンの PC 名をクリックすると、該当パソコンの詳細情報が表示されます。表示される情報については 2.3 項を参照してください。
- ④ BIOS シリアル・型番  
管理対象パソコンの BIOS シリアルが上段に、型番が下段に表示されます。タイトルをクリックすると、クリックした項目による並べ替えが昇順と降順で交互に行われます。
- ⑤ ステータス  
管理対象パソコンのステータスが表示されます。表示内容については 5.1 項を参照してください。
- ⑥ 命令発行ボタン  
対象となるパソコンに対して、消去命令・ロック命令・BitLocker キー消去命令を発行します。それぞれの命令に関する詳細は、ご利用方法ページ、および 2~4 項を参照してください。

- ⑦ 履歴  
管理対象パソコンの、命令発行および命令実行の履歴を表示またはダウンロードします。表示内容については 5.2 項を参照してください。
- ⑧ 登録日時・更新日時  
管理対象パソコンが登録された日時(利用を開始した日時)が上段に、更新日時(最後に管理サーバーとの通信が行われた日時)が下段に表示されます。タイトルをクリックすると、クリックした項目による並べ替えが昇順と降順で交互に行われます。
- ⑨ 登録解除  
選択したパソコンの登録解除を行います。登録解除の詳細については 7.1 項を参照してください。

## 2.2 ADMIN 画面

管理情報の確認や変更を行う画面です。ログインパスワードの変更やスマートフォンアプリを利用する際の登録情報の取得等が可能です。

- ① ログインユーザ管理  
管理コンソールにログインする際のログイン ID が表示されます。ログインパスワードを変更する場合は、新しいパスワードを「パスワード」欄と「パスワード(確認用)」欄に記入し、「保存」ボタンをクリックしてください。
- ② シリアル番号  
クライアントプログラムのインストール時に必要となる、シリアル番号が表示されます。ワンビ リモートワイブのお申し込み完了時に送信された「お申し込み完了のご連絡」メールに記載された内容と同一です。
- ③ アンインストールパスワード  
クライアントプログラムのアンインストール時に必要となる、アンインストールパスワードが表示されます。アンインストール方法の詳細については 7.2 項を参照してください。
- ④ 契約終了日  
無償利用期間中は「無償期間の終了日」が、有償契約期間中(月額契約)の場合には「課金」と表示

されます。

⑤ 契約台数・登録台数

契約台数(ご利用可能台数)と、登録台数(現在利用中の台数)が表示されます。登録台数が契約台数を超えてしまう場合、ほかのパソコンのご利用登録が行えません。契約台数の追加、または使用しないパソコンの登録解除を行ってください。登録解除の詳細については 7.1 項を参照してください。

⑥ 通知メールアドレス

管理者のメールアドレスを登録します。端末の登録完了時、消去実行時などにメール通知が行われます。

⑦ スマホアプリ

スマートフォンアプリの利用に必要な情報をダウンロードします。詳細については 6 項を参照してください。

## 2.3 PC 情報

パソコンのハードウェア情報や OS 情報、アンチウイルスソフトの稼働状態やネットワーク情報を表示します。表示内容は 1 日に 1 回程度、自動的に更新されます。ただし、対象のパソコンがネットワークに接続されていない場合、情報は更新されません。

The screenshot shows the 'U-Motion Web' interface with the 'OneBe' logo. The main content area is titled 'PC情報' (PC Information) and contains two columns of data. Below this, there are sections for 'OS情報' (OS Information) and 'Windowsアップデート情報' (Windows Update Information). A red circle with the number '1' is placed over a '履歴' (History) button in the PC information section.

PC情報	
更新日時	2020-05-29 15:32:42
PC名	DESKTOP-AR12596
ログインユーザー名	DESKTOP-AR12596\admin
プログラムバージョン	1.5.21.0
BitLockerキー消去	無効
シリアル番号	M2VTGTGQ
契約終了日	課金
機種品番	PC-HZ750GAB
メーカー	NEC
製造番号	7500164MA
BIOS情報	/785A0203
CPU情報	Intel(R) Core(TM) i7-7500U CPU @ 2.70GHz
メモリサイズ	8 GB
ドライブ名	C:¥
ファイルシステム	NTFS
ドライブサイズ	98.59 GB
空き領域	67.87 GB

OS情報	
OSバージョン	Microsoft Windows 10 Home 64bit
サービスパック	0
最終起動日時	2020-05-29 15:31:25
UEFI起動	有効

Windowsアップデート情報	
アップデート機能	有効
更新プログラムのインストール方法	更新プログラムを自動的にインストールする
更新プログラムの最終インストール日時	2020-05-27 09:46:12

① 履歴

管理対象パソコンの、命令発行および命令実行の履歴を表示します。表示内容については 5.2 項を参照してください。

### 表示される項目

◆ PC 情報

更新日時(最後に管理サーバーとの通信が行われた日時)、PC 名、ログインユーザー名、クライアントプログラムのバージョン、BitLocker キー消去機能の状態、シリアル番号、契約終了日、機種品番、メーカー、製造番号、BIOS 情報、CPU 情報、メモリサイズ、ドライブ名、ファイルシステム、ドライブサイズ、空き領域、BitLocker 暗号化状態

◆ OS 情報

OS バージョン、サービスパック、最終起動日時、UEFI 起動状態

◆ Windows アップデート情報

アップデート機能の状態、更新プログラムのインストール方法、更新プログラムの最終インストール日



- 時、更新プログラムの最終チェック日時
- ◆ アンチウイルス情報
  - 製品名、プログラム稼働状態、更新状況
- ◆ アンチスパイウェア情報
  - 製品名、プログラム稼働状態、更新状況
- ◆ ファイアウォール情報
  - 製品名、プログラム稼働状態

## 2. 消去機能詳細

万が一パソコンを紛失した際は、以下の手順に沿ってパソコンに消去命令を発行します。管理サーバーからの命令を受信する必要があるため、対象となるパソコンがネットワークに接続できることが条件となります。

<b>※重要</b>	<p>・Microsoft Surface シリーズなどの一部機種では、UEFI セットアップ画面のセキュアブートの設定において[Microsoft Only] [Microsoft &amp; 3rd party CA] [None]の選択が可能な場合があります。</p> <p>[Microsoft Only]が選択されている場合には消去が実行できませんので、セキュアブートの設定は[Microsoft &amp; 3rd party CA]または[None]を指定してください。</p>
------------	--

### STEP1 対象の確認

ID とパスワードで管理サーバーにログインし、HOME 画面で紛失したパソコンを PC 名や BIOS シリアル等をもとに特定します。必要に応じて検索機能をご利用ください。

### STEP2 消去命令を発行

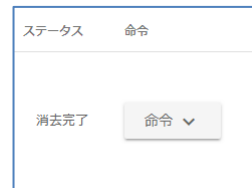
対象となるパソコンの命令ボタンをクリックして[消去]をクリックします。確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

The screenshot shows the OneBe management console. At the top, there are logos for 'リモートワイプ' and 'OneBe', along with navigation links for HOME, ADMIN, and LOGOUT. Below the navigation is a search bar with fields for 'PC名', 'ユーザー名', and 'BIOSシリアル', and a '検索' button. A '表示リセット' link is also present. The main content area is a table with the following columns: PC名, BIOSシリアル / 型番, ステータス, 命令, 履歴, and 登録日時 / 更新日時. The table contains three rows of PC data. The '命令' column for the second row is expanded, showing options: '命令', 'ロック', '消去', and 'BitLocker'. The '消去' option is highlighted with a red box and a blue callout bubble that says 'Click!'. At the bottom right, there are two buttons: '履歴をダウンロード' and '登録解除'.

消去命令が発行されると、命令ボタンが[キャンセル]に変わります。  
 ※この段階では消去を取り消すことができます。

This is a close-up of the command dropdown menu. It shows the '命令' dropdown arrow, the text '消去発行中' (Erase in progress), and the 'キャンセル' (Cancel) option with a red 'X' icon next to it.

該当パソコンが管理サーバーと認証通信を行うと、消去命令を取得しドライブ消去が発動します。ステータスが消去完了に変わります。  
※ステータスが消去完了と表示されると命令の取り消しはできません。



※注意	<ul style="list-style-type: none"><li>・消去命令を発行してもパソコンが管理サーバーと認証通信するまでは消去は開始されません。</li><li>・消去命令がパソコンに送信されるタイミングでステータスは[消去完了]になります。この時点ではパソコン側の消去が開始されたばかりで実際に消去が完了するまでには時間を要します。</li></ul>
-----	--

### 消去命令をキャンセルする

HOME 画面で該当パソコンのステータスが消去発行中であることを確認してください。命令ボタンをクリックして[キャンセル]をクリックします。確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

命令がキャンセルされ、ステータスがキャンセルに変わります。  
しばらくするとステータスは空白に戻ります。



※重要	ステータスが消去発行中の間は命令をキャンセルできます。ステータスが消去完了になるとキャンセルできません。
-----	--

### 3. ロック機能詳細

ロック機能は管理サーバーからの命令で、マウス、キーボード、タッチパネル等の入力デバイスを無効化してパソコンを操作不能にします。いったんロックを実行すると再起動後も操作不能です。

#### STEP1 対象の確認

ID とパスワードで管理サーバーにログインし、HOME 画面でロックしたいパソコンを PC 名や BIOS シリアル等をもとに特定します。必要に応じて検索機能をご利用ください。

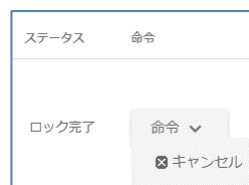
#### STEP2 ロック命令を発行

対象となるパソコンの命令ボタンをクリックして[ロック]をクリックします。確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。



ロック命令が発行されると、命令ボタンがキャンセルに変わります。

該当パソコンが管理サーバーと認証通信を行うと、ロック命令を取得しロックが発動します。ステータスがロック完了に変わります。



#### ※注意

- ・ロック命令やキャンセル命令を発行してもパソコンが管理サーバーと認証通信するまでは実際にはロックまたはロック解除されません。
- ・消去命令を発行するとロック命令は発行できなくなります。消去命令をキャンセルするとロック命令が発行可能になります。ロックが発動していても消去命令を発行すればドライブ消去が発動します。

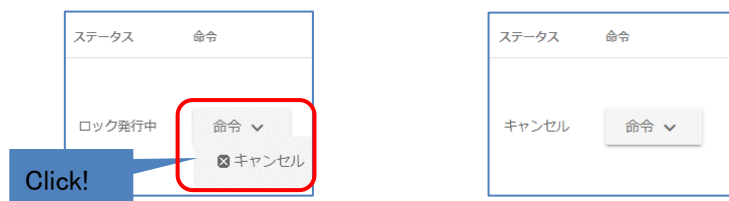
### STEP3 ロック命令の解除

ロック命令を解除するには、ロック命令をキャンセルします。

HOME 画面で該当パソコンのステータスがロック発行中である場合、該当パソコンはロック命令を受信していません。

命令ボタンをクリックして[キャンセル]をクリックし、確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

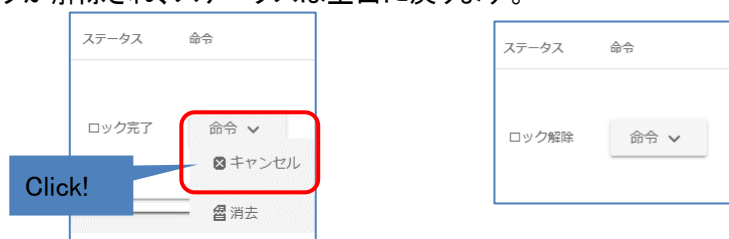
ロック命令が取り消され、ステータスがキャンセルに変わります。しばらくするとステータスは空白に戻ります。



HOME 画面で該当パソコンのステータスが[ロック完了]である場合、該当パソコンはすでにロック命令を受信し、ロックされています。

命令ボタンをクリックして[キャンセル]をクリックし、確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

ロック命令が取り消され、ステータスがロック解除に変わります。該当パソコンが管理サーバーと認証通信を行うとロックが解除され、ステータスは空白に戻ります。



## 4. BitLocker キー消去機能の詳細

一部の Microsoft Windows に搭載のハードディスク暗号化機能である BitLocker を使用しているパソコンに対して、管理サーバーからの命令で BitLocker のキーを消去することで Windows が回復キーなしでは起動できない状態になります。

### 4.1 動作条件

- ・システムドライブの BitLocker ドライブ暗号化が完了していること
- ・パソコンに TPM が搭載され、TPM と回復キー（数字パスワード）のみを使用していること
- ・クライアントプログラムバージョン 1.1.16 以降を使用していること

上記の条件を満たすパソコンは、「HOME」画面から対象となるパソコンの「PC 名」リンクを開いた際に表示される、「PC 情報ページ」にて、「BitLocker キー消去」項目が「有効」となり、ドライブごとの「BitLocker 暗号化」の状態、および「BitLocker 回復キー」が表示されます。

リモートワイプ OneBe

HOME CONFIG GROUP ADMIN SUPPORT/DOWNLOAD LOGOUT

**PC情報**

更新日時	2018-04-19 16:39:48	機種品番	VJPG11
PC名	LAPTOP-MC0T7UEU	メーカー	VAIO Corporation
ログインユーザー名	LAPTOP-MC0T7UEU#KEIGO SANO	製造番号	4060443
プログラムバージョン	1.1.16.0	BIOS情報	R0270K9
BitLockerキー消去	有効	CPU情報	Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz
シリアル番号	GBY2GKB	メモリサイズ	4 GB
契約終了日	2020/05/14	ドライブ名	C:¥
		ファイルシステム	NTFS
		ドライブサイズ	118.13 GB
		空き領域	78.62 GB
		BitLocker暗号化	有効
		BitLocker回復キー	回復キー表示

履歴

### STEP1 対象の確認

ID とパスワードで管理サーバーにログインし、HOME 画面でロックしたいパソコンを PC 名や BIOS シリアル等をもとに特定します。必要に応じて検索機能をご利用ください。

### STEP2 BitLocker キー消去命令を発行

対象となるパソコンの命令ボタンをクリックして[BitLocker]をクリックします。確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

リモートワイプ OneBe

HOME ADMIN LOGOUT

「PC名」「ユーザー名」「BIOSシリアル」  検索 [表示リセット](#)

<input type="checkbox"/>	PC名	BIOSシリアル / 型番	ステータス	命令	履歴	登録日時 / 更新日時
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-R35550S	5CD8488665 HP Spectre x360 C...		命令 ▼ ロック 消去 BitLocker	表示	2020-05-27 10:22:58 2020-06-08 13:46:19
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-AR12S96	7500164MA PC-HZ750GAB			表示	2020-05-29 15:32:40 2020-05-29 15:33:56

Click!

BitLocker キー消去命令が発行されると、命令ボタンが[キャンセル]に変わります。※この段階では消去を取り消すことができます。



該当パソコンが管理サーバーと認証通信を行うと、命令を取得し BitLocker キー消去が発動します。ステータスが BL 消去完了に変わります。

※ステータスが BL 消去完了と表示されると命令の取り消しはできません。



※重要	BitLocker キーの消去が完了すると(ステータスが「BL 消去完了」になると)、ロック命令や消去命令を発行することが可能となります。 しかし、該当パソコンは回復キーを入力しない限り、起動できない状態となるため、通常は新たな命令を受け取ることができません。 つまり、紛失や盗難の際に BitLocker キーの消去を実行すると、ドライブの全消去を実行することが現実的に不可能となるため、データがドライブ内に残存し続けるリスクを伴います。 本機能をご使用の際は、消去命令を実行する必要があるか、慎重にご判断ください。
-----	--

※注意	・BitLocker キー消去命令を発行してもパソコンが管理サーバーと認証通信するまでは BitLocker キー消去は開始されません。 ・BitLocker キー消去命令がパソコンに送信されるタイミングでステータスは[BL 消去完了]になります。
-----	---

## 4.2 BitLocker キー消去命令をキャンセルする

HOME 画面で該当パソコンのステータスが BL 消去発行中であることを確認してください。命令ボタンをクリックして[キャンセル]をクリックします。確認画面が表示されたら[OK]をクリックします。

命令がキャンセルされ、ステータスがキャンセルに変わります。  
しばらくするとステータスは空白に戻ります。



※注意	・ステータスが BL 消去発行中の間は命令をキャンセルできます。ステータスが BL 消去完了になるとキャンセルできません。 ・BitLocker の回復キーを入力することでシステムを復号してパソコンを起動できます。このあと BitLocker を解除するか再設定するまで、毎回起動時に回復キーの入力を求められます。 ・ワンビ リモートワイプでは、「BitLockerドライブ暗号化」に対応しています。「デバイスの暗号化」には対応していません。
-----	---

## 5. 消去やロック命令の進捗を確認するには

管理サーバーの HOME 画面で各パソコンの状況を確認できます。

The screenshot shows the OneBe management interface. At the top, there are navigation links for HOME and ADMIN, and a LOGOUT button. Below the navigation is a search bar with fields for PC name, user name, and BIOS serial number. The main content area displays a table of PC statuses. The table has columns for PC name, BIOS serial number, status, command, history, and registration/update dates. The 'ステータス' (Status) and '履歴' (History) columns are highlighted with red boxes. The table lists three PCs: DESKTOP-R3555Q5 (locked), DESKTOP-AR12S96 (locked), and DESKTOP-AR12S96 (locked). At the bottom right, there are buttons for '履歴をダウンロード' (Download history) and '登録解除' (Deregister).

### 5.1 ステータス

パソコンに対する命令の状態を表示します。

ステータス表示	命令の通達状況	クライアントの状態
空白	命令なし、またはロック解除状態	何も起きていません
消去発行中 (BL 消去発行中)	消去命令発行／命令は未達	何も起きていません
消去完了 (BL 消去完了)	消去命令発行／命令は到達	消去を実行中または消去完了
キャンセル	発行した消去またはロック命令のキャンセル(命令取り下げ)を発行中	何も起きていません
ロック発行中	ロック命令発行／命令は未達	何も起きていません
ロック完了	ロック命令発行／命令は到達	ロックを実行中
ロック解除	ロック解除命令発行／命令は未達	ロックを実行中

※注意	・パソコンが消去命令を受信するとステータスはすぐさま消去完了になります。しかし実際はパソコン側で消去が実行開始された状態であり、消去が完了するまでには時間を要します。
-----	---

## 5.2 履歴

[履歴]欄の[表示]リンクをクリックすると、該当端末の履歴画面が表示されます。履歴画面では消去命令やロック命令の実行状況を確認できます。履歴はパソコンが管理サーバーと通信するタイミングで受信するためリアルタイムでの表示ではありません。

<input type="checkbox"/>	① 発動日時	② アクション	③ 発動理由	④ 位置情報	⑤ ログインID
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:35:08	ロック解除	違反条件をクリア	VIEW ▾	
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:34:41	ロック	ネットワーク未接続	VIEW ▾	
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:29:57	ロック解除	サーバー命令	VIEW ▾	
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:28:56	ロック解除	サーバー命令		systemadmin@onebe.co.jp
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:26:41	ロック	サーバー命令	VIEW ▾	
<input type="checkbox"/>	2018-10-24 13:25:40	ロック	サーバー命令		systemadmin@onebe.co.jp

- ① 発動日時: リモート命令の実行日時を表示します。
- ② アクション: ロック、ロック解除、消去など実行したアクションを表示します。
- ③ 発動理由: 検出した違反の種類を表示します。
- ④ 位置情報: 違反検出時に位置測定に成功した場合、パソコンの位置情報を表示します。
- ⑤ ログイン ID: 命令を発行した管理者の ID を表示します。

※注意	<ul style="list-style-type: none"><li>・リモート命令実行時はひとつの命令につき、命令を発行した管理サーバー側の履歴とパソコンから受信した実行履歴の2つの履歴が表示されます。</li><li>・位置情報は GPS 機能を搭載するパソコン、または Windows8 以降の無線 LAN 機能を搭載するパソコンが違反を検出したタイミングで位置情報を測定し記録します。</li><li>・位置情報が取得できない場合、位置情報は表示されません。</li></ul>
-----	--



## 6. スマートフォンアプリ

### 6.1 概要

企業や組織の管理者に代わり、管理対象パソコンを利用するユーザー自身(以降「利用者」と記載)が、利用中のパソコンに対して以下の操作を行うためのツールです。

- ① 「利用者が、自身で管理するパソコン」へ消去命令を発行
- ② 「利用者が、自身で管理するパソコン」へロック命令を発行
- ③ 「利用者が、自身で管理するパソコン」のステータスや位置情報の確認

利用者がスマートフォンアプリを使用する場合も、引き続き、ワンビ リモートワイプ管理コンソールから、該当パソコンの集中管理が可能です。つまり、スマートフォンアプリからの命令によってロックされたパソコンに対して、管理コンソールからロックを解除する、消去を実行するといったことも可能です。なお、スマートフォンアプリから命令を発行した際の管理対象パソコンのふるまいや、管理コンソール上の画面遷移は、管理コンソールから命令を発行した際のふるまいと同様です。

### 6.2 利用開始手順

管理対象とするすべてのパソコンの登録が完了している状態で、ADMIN 画面の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the OneBe Remote Wipe Admin console. At the top, there is a navigation bar with 'HOME' and 'ADMIN' buttons. The 'ADMIN' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section for 'ログインユーザ管理' (Login User Management) with a table containing one user entry. Below that, there are sections for '契約情報' (Contract Information), '通知メールアドレス' (Notification Email Address), and 'スマホアプリ' (Mobile App). In the 'スマホアプリ' section, there is a 'ダウンロード' button highlighted with a red box.

登録用 csv (Users.csv) ファイルがダウンロードされたらファイルの内容を確認し、管理対象パソコンの「PC名」をもとに、対象のパソコンを管理する利用者に対して、「アカウント ID」と「端末識別子」をお伝えし、下記のサイトに従ってスマートフォンアプリの利用準備を行うよう、ご案内ください。

[https://www.onebe.co.jp/support/primob/download/prime\\_mobile\\_app\\_manual.pdf](https://www.onebe.co.jp/support/primob/download/prime_mobile_app_manual.pdf)

なお、利用者に対して誤った「端末識別子」を通知した場合、スマートフォンアプリで対象パソコンを登録できない場合や、他人が管理するパソコンが登録されてしまう場合がありますのでご注意ください。

### 6.3 登録用 csv ファイルの内容

項目	記載例	内容
PC 名	TESTPC-001	ワンビ リモートワイプの管理サーバーに登録されたパソコンの PC 名です。この情報をもとに、該当パソコンを管理する利用者に端末識別子をお伝えください。
アカウント ID	ABCDEFGF	契約組織を特定するための文字列。ワンビ リモートワイプのライセンス契約ごとに一意な ID が付与されます。
端末識別子	123xyz	パソコンごとに一意となる識別用の ID です。スマートフォンアプリにこの情報を登録することで、利用者の管理対象パソコンを特定します。 スマートフォンアプリと端末識別子は 1 対 1 に紐づけられるため、1 つのパソコンを複数のスマートフォンで管理することも、1 台のスマートフォンで複数のパソコンを管理することもできません。
登録有無	登録済み	スマートフォンアプリの登録状況です。スマートフォンアプリの利用準備が既に完了しているパソコンの場合、「登録済み」と表示されます。

## 7.利用の停止

### 7.1 パソコンの登録解除

次のような場合は登録済みのパソコンを登録から外す(登録解除といいます)必要があります。

- ◆ 新しいパソコンに買い換えた場合
- ◆ OS の再セットアップなどでクライアントプログラムを再インストールする場合
- ◆ 契約台数が不足して登録台数に空きが必要な場合

#### 登録解除の手順

HOME 画面で対象パソコンの左端のボックスにチェックを入れてから画面下の[登録解除]ボタンをクリックします。登録解除の確認画面が表示されたら OK をクリックします。以上でこのパソコンの登録が抹消され1台分の空きができます。



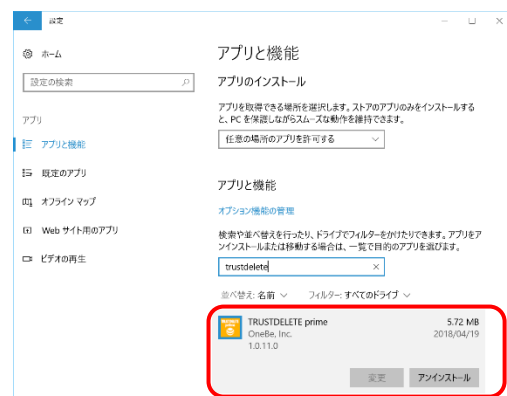
#### ※注意

- ・管理サーバー側で登録解除を完了した後で、管理サーバーとの通信を行ったパソコンでは、ワンビ リモートワイプの全機能が停止します。
- ・パソコンを紛失した際には、「消去命令」または「ロック命令」を発行し、命令の実行が確認できるまで、対象パソコンの登録解除は実施しない事を推奨いたします。
- ・登録解除ボタンをクリックする前に左端のボックスに必ずチェックを入れてください。

### 7.2 クライアントプログラムのアンインストール

監視対象パソコンのクライアントプログラムをアンインストールする際は、対象パソコンで[設定]の[アプリと機能](またはコントロールパネルの[プログラムのアンインストールまたは変更])を選択し、TRUST DELETE prime の[アンインストール]をクリックします。

アンインストールパスワードを訪ねられたら管理コンソールで指定されたアンインストールパスワード(2.2 項の③参照)を入力してください。



管理サーバー側で登録解除を完了した後で、管理サーバーとの通信を行ったパソコンでは、TRUST DELETE prime 登録ツールに表示される登録ステータスが「未登録」状態に戻ります。この場合、アンインストールパスワードを入力することなく、アンインストールを行うことが可能です。次のような場合は登録済みのパソコンを登録から外す（登録解除といいます）必要があります。

サービスステータス	
TRUSTDELETE prime メインサービス	実行中
TRUSTDELETE prime ネットワークサービス	実行中
クライアントバージョン	1.0.11.0

登録ステータス	
サーバー登録	未登録
シリアル番号	ABCD1234
通信間隔[分]	不明
最終通信日時	未通信

プロキシサーバー

- プロキシサーバーを使用しない
- OSのインターネットオプションの設定に従う
- 以下のプロキシサーバーを使用する

アドレス       ポート

登録

## 8.契約の変更・解約

### 8.1 契約台数の増減

次のような場合は契約台数の増減をすることができます。

- ◆ 契約台数を増やす場合
- ◆ 契約台数を減らす場合

現在の契約台数は ADMIN 画面の「契約情報」でご確認できます。

#### STEP1 増減申請

ADMIN 画面の「ライセンスの増減申請」から[増減申請]をクリックします。

The screenshot shows the ADMIN interface with the following sections:

- ログインユーザ管理**: A table with columns for 'ログインID', 'パスワード', and 'パスワード (確認用)'. The first row shows '1' and 'EE589'. A '保存' button is at the bottom right.
- 契約情報**: A box containing contract details: シリアル番号: PB38, アンインストールパスワード: PEEF, 契約終了日: 課金, 契約台数: 3, 登録台数: 0.
- 通知メールアドレス**: Input fields for 'メールアドレス1' (containing '@onebe.co.jp') and 'メールアドレス2'.
- スマホアプリ**: A 'ダウンロード' button next to '登録用CSVのダウンロード'.
- ライセンスの増減申請**: A section with a '増減申請' button (highlighted with a red box and a 'Click!' callout) and the text 'ライセンスを増やす、または減らす場合の申請'.
- ワンリモートワイプの解約申請**: A '解約申請' button with the text 'ご契約を解約する場合の申請'.

- |     |   |
|-----|---|
| ※注意 | <ul style="list-style-type: none"><li>・「ライセンスの増減申請」画面は、有償版をご契約中のみ表示されます。</li><li>・無償版をご利用中の場合、「ライセンスの増減申請」は表示されません。</li><li>・契約台数を減らす場合、予め契約台数までパソコンの登録解除をしてください。</li></ul> |
|-----|---|

## STEP2 お問い合わせフォームの記入

お問い合わせフォーム」がブラウザに表示されます。  
必要事項をご記入いただき[次へ]をクリックしてください。

会社名または組織・団体名※	<input type="text" value="ワンビ株式会社"/> ※個人の場合は個人名で構いません
担当者名※	<input type="text" value="ワンビ太郎"/> ※半角英数のみの名前は使用できません
担当者ふりがな※	<input type="text" value="わんびたろう"/> ※半角英数のみの名前は使用できません
メールアドレス※	<input type="text" value="taro.onebe@onebe.co.jp"/>
電話番号	<input type="text" value="03-1111-2222"/> 例: 03-1111-2222
お問い合わせ内容※	お問い合わせ内容を、ご自由にご記入ください <input type="text" value="お問い合わせ内容を記載"/>

Click!

ご記入いただいた情報を確認し[この内容で送信]をクリックしてください。

## お問い合わせフォーム

### お客様情報: 確認

入力内容に間違いが無ければ、送信ボタンを押してください。

会社名または組織・団体名	ワンビ株式会社
担当者名	ワンビ太郎
担当者ふりがな	わんびたろう
メールアドレス	taro.onebe@onebe.co.jp
電話番号	03-1111-2222
お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を記載

Click! この内容で送信 入力画面に戻る

内容が送信されると「送信が完了しました。」と表示されます。

## 送信が完了しました。

[トップへ戻る](#)

後日弊社より折り返しご連絡いたします。

## 8.2 製品の解約

本製品の全てのサービスのご利用を終了する場合、解約申請のお手続きが必要です。  
解約申請のお手続き後、解約日が確定します。  
解約日を過ぎると、本製品の全てのサービスが停止されます。

### STEP1 解約申請

ADMIN 画面の「ワンビリリモートワイプの解約申請」から[解約申請]をクリックします。

The screenshot shows the ADMIN interface with the following sections:

- ログインユーザ管理**: A table with columns for 'ログインID', 'パスワード', and 'パスワード (確認用)'. The first row shows '1' and 'EE589'. A '保存' button is on the right.
- 契約情報**: A box containing:
  - シリアル番号 : PB38
  - アンインストールパスワード : PEEF
  - 契約終了日 : 課金
  - 契約台数 : 3
  - 登録台数 : 0
- 通知メールアドレス**: Two input fields for 'メールアドレス1' (containing '@onebe.co.jp') and 'メールアドレス2'.
- スマホアプリ**: A 'ダウンロード' button next to '登録用CSVのダウンロード'.
- ライセンスの増減申請**: A '増減申請' button with the text 'ライセンスを増やす、または減らす場合の申請'.
- ワンビリリモートワイプの解約申請**: A '解約申請' button with the text 'この契約を解約する場合の申請'. This button is highlighted with a red box and a blue callout arrow labeled 'Click!'.



## STEP2 解約申請内容の同意

注意事項を確認し、[同意して解約を申請する]をクリックします。

解約申請受付

ワンピリモートワイブの解約申請をすることが出来ます。

■注意事項

- ・解約申請を毎月20日迄に申請された場合、翌月末が解約日となります。
- ・本製品のご利用は、解約申請後も解約日までご利用可能です。
- ・解約日までに、必ずクライアントプログラムのアンインストールを実施して下さい。
- ・クライアントプログラムのアンインストール時に、アンインストールパスワードの入力が必要です。
- ・クライアントプログラムのアンインストールパスワードは、管理コンソールの[ADMIN]画面の[契約情報]からご確認下さい。
- ・解約申請は取り消すことができませんのでご注意ください。
- ・契約の残期間に応じた返金や日割り対応はございません。
- ・シリアル番号に含む全ての契約台数の解約となります。
- ・ライセンスの増減をご希望の場合、管理コンソールの「増減申請」ボタンからご依頼下さい。

■その他

- ・解約後、再度本製品をお申し込み頂く場合、同一ユーザーID、パスワード、シリアル番号のご利用は出来ません。
- ・解約申請後、毎月末に解約処理を予定しています。解約処理が完了するとご登録のメールアドレスに解約完了メールが送信されます。

Click! [同意して解約を申請する](#)

閉じる

## STEP3 解約申請受付完了

「解約申請受付完了」画面が表示されます。

ご登録のメールアドレスに解約申請受付完了に関するメールが通知されますのでご確認ください。

解約申請受付完了

ワンピリモートワイブの解約申請を受け付けました。

ご登録のメールアドレスに、解約申請受付完了メールを送信いたします。

メールが届かない場合は、お手数ではございますが下記お問い合わせ先にご連絡ください。

管理コンソールの[ADMIN]メニューにも、「解約申請後のお問い合わせ」ボタンが表示されます。

今後ともご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます

[お問い合わせ](#)

閉じる

※注意	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解約日は解約申請受付完了メールに記載された日となります。</li> <li>・本製品は解約申請後も解約日までご利用可能です。</li> <li>・解約日までに、必ずクライアントプログラムのアンインストールを実施して下さい。</li> <li>・クライアントプログラムのアンインストール時に、アンインストールパスワードの入力が必要です。</li> <li>・クライアントプログラムのアンインストールパスワードは、管理コンソールの[ADMIN]画面の[契約情報]からご確認下さい。</li> <li>・解約申請は取り消すことができませんのでご注意ください。</li> <li>・契約の残期間に応じた返金や日割り対応はございません。</li> <li>・ご契約のライセンスに含まれるすべてのサービスの解約となります。</li> </ul>
-----	--

以上で解約申請は完了です。

#### STEP4 解約申請後のお問い合わせ ※必要な場合のみ実施してください

次のような場合は ADMIN 画面の「解約申請後のお問合せ」をクリックし、お問合せください。

- ◆ ご登録のメールアドレスにメールが通知されない場合
- ◆ 「解約申請受付完了」後にお問い合わせする場合

The screenshot shows the ADMIN interface with the following sections:

- ログインユーザ管理**: A table with columns for 'ログインID', 'パスワード', and 'パスワード (確認用)'. The first row shows '1' and 'EE589'.
- 契約情報**: A box containing contract details:
  - シリアル番号: PB18
  - アンインストールパスワード: PEEF
  - 契約終了日: 2020-11-30
  - 契約台数: 3
  - 登録台数: 0
- 通知メールアドレス**: Input fields for 'メールアドレス1' (containing '@onebe.co.jp') and 'メールアドレス2'.
- スマホアプリ**: A 'ダウンロード' button next to '登録用CSVのダウンロード'.
- 解約申請**: A '解約申請後のお問い合わせ' button, which is highlighted with a red box and a blue callout bubble saying 'Click!'.

「お問い合わせフォーム」がブラウザに表示されます。  
必要事項をご記入いただき[次へ]をクリックしてください。

会社名または組織・団体名※	<input type="text" value="ワンビ株式会社"/> ※個人の場合は個人名で構いません
担当者名※	<input type="text" value="ワンビ太郎"/> ※半角英数のみの名前は使用できません
担当者ふりがな※	<input type="text" value="わんびたろう"/> ※半角英数のみの名前は使用できません
メールアドレス※	<input type="text" value="taro.onebe@onebe.co.jp"/>
電話番号	<input type="text" value="03-1111-2222"/> 例: 03-1111-2222
お問い合わせ内容※	お問い合わせ内容を、ご自由にご記入ください <input type="text" value="お問い合わせ内容を記載"/>

Click!

ご記入いただいた情報を確認し[この内容で送信]をクリックしてください。

## お問い合わせフォーム

### お客様情報: 確認

入力内容に間違いが無ければ、送信ボタンを押してください。

会社名または組織・団体名	ワンビ株式会社
担当者名	ワンビ太郎
担当者ふりがな	わんびたろう
メールアドレス	taro.onebe@onebe.co.jp
電話番号	03-1111-2222
お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を記載

Click! この内容で送信 入力画面に戻る

内容が送信されると「送信が完了しました。」と表示されます。

## 送信が完了しました。

[トップへ戻る](#)

後日弊社より折り返しご連絡いたします。